

# Customer Success Manager (w/m/d)

Full-time

Graz / Remote

**Du möchtest in einem dynamischen, zukunftsorientierten, technologiegetriebenen Start-up arbeiten? Möchtest deine Arbeit in einem flexiblen und modernen Umfeld ausüben, wo deine Ideen erwünscht und geschätzt werden? Willst von einem jungen, innovativen und motivierten Team unterstützt werden? Dann musst du dich bei UNS bewerben!**



Mit unserer Optimierungslösung haben wir von S2data eine preisgekrönte Software entwickelt, die mittels mathematischer Algorithmen die LKW-Kapazitäten langfristig besser ausnutzt. Wir verfolgen stets unsere Mission, CO2 und Kosten für unsere Kunden zu sparen und so eine grünere Logistik für die Zukunft zu schaffen.

## **DEIN ABWECHSLUNGSREICHES AUFGABENFELD – IDEEN & KREATIVITÄT ERWÜNSCHT!**

- Übernahme von Kunden aus dem Sales & reibungslose Implementierung unserer Software
- Verantwortung des Customer Lifecycle Managements
- Leitung mehrerer internationaler Projekte & Erstellung des zugehörigen Projektplans
- Identifikation von Up- & Cross-Selling-Möglichkeiten
- Proaktive Kundenpflege & Durchführung von Schulungen bei Kunden
- Analyse von Kundenbedürfnissen & Marktanforderungen für das Produktmanagement
- Laufende Zusammenarbeit mit den Bereichen Sales & Development

### **WAS BRINGST DU MIT?**

- 1-3 Jahre Erfahrung im Bereich Customer Success oder Key Account Management
- Erfahrung im Projekt Management
- Teamfähigkeit & strukturierte Arbeitsweise
- Eigenverantwortung & Selbständigkeit im operativen Tagesgeschäft
- Überzeugungskraft & Lösungsorientiertheit
- Gute mündliche & schriftliche Kommunikation in Deutsch & Englisch
- Verständnis für logistische Prozesse und IT ist ein Plus

### **AUF WAS DU DICH FREUEN KANNST!**

- Ein ehrgeiziges, junges Team, in dem du dich entfalten kannst
- Einen spannenden und herausfordernden Arbeitsplatz in unserem expandierendem, international tätigen High-Tech-Startup
- Eine innovative Unternehmenskultur, wo der Mensch im Mittelpunkt steht
- Ein werteorientiertes Arbeitsumfeld, das kollegiale Zusammenarbeit fördert
- Herausfordernde Aufgaben mit Verantwortung und Selbstständigkeit
- Intensive individuelle Förderung
- Berufliche und persönliche Weiterentwicklung
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice sind möglich
- Ein schönes Büro im Stadtzentrum mit kostenlosen Getränken und Snacks

Entlohnung nach Kollektivvertrag mindestens 2.854,00€ brutto monatlich. Bereitschaft zur Überbezahlung je nach Qualifikation.

**Hinterlasse uns bitte deinen CV & ein Motivationsschreiben oder alternativ ein 1-Minuten-Video, wo du uns deine Stärken, Erfahrungen & den Reason Why ausdrückst. Wir freuen uns auf dich!**

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung per Mail!**

Stefan Kreamsner

jobs@s2-data.at